

## Denumire master: Service Engineering and Management (SEM)

### Competentele profesionale:

<b>C1</b> Operarea cu concepte și metode științifice în domenii interdisciplinare	<b>D1</b> Mathematical Modelling of Economic Processes
	<b>D2</b> Foundations of Service Science
	<b>D3</b> Intellectual Property and Entrepreneurship
	<b>D4</b> Business Process Modelling
	<b>D5</b> Knowledge Engineering and Services Ecosystem
	<b>D6</b> Cercetare
<b>C2</b> Integrarea conceptelor și metodelor specifice științelor economice și marketingului în dezvoltarea serviciilor	<b>D1</b> Marketing and Financial Performance of Business
	<b>D2</b> Accounting and Financial Management for Services
	<b>D3</b> Service Operations and Customer Relationship Management
	<b>D4</b> Mathematical Modelling of Economic Processes
	<b>D5</b> Enterprise Integration and Management Architectures
	<b>D6</b> Cercetare
<b>C3</b> Integrarea principiilor psihologiei și comunicării în dezvoltarea serviciilor	<b>D1</b> Communication Management and Cognitive Psychology
	<b>D2</b> Knowledge Engineering and Services Ecosystem
	<b>D3</b> Foundations of Service Science
	<b>D4</b> Service Operations and Customer Relationship Management
	<b>D5</b> Cercetare
<b>C4</b> Modelarea și implementarea fluxurilor proceselor de afaceri în domeniul serviciilor	<b>D1</b> Business Process Modelling
	<b>D2</b> Supply Chain Management and Logistics
	<b>D3</b> Business Service Integration and Management
	<b>D4</b> Communication Management and Cognitive Psychology
	<b>D5</b> Cercetare
	<b>D6</b> Elaborare și susținere lucrare de dizertație
<b>C5</b> Dezvoltarea arhitecturilor pentru sisteme orientate pe servicii (SOA, ESB, SaaS)	<b>D1</b> Architecture of Service Oriented Information Systems
	<b>D2</b> Enterprise Integration and Management Architectures
	<b>D3</b> Data Mining and Data Warehousing
	<b>D4</b> Business Service Integration and Management
	<b>D5</b> Cercetare
	<b>D6</b> Elaborare și susținere lucrare de dizertație
<b>C6</b> Dezvoltarea aplicațiilor TI pentru servicii, utilizând tehnologii moderne	<b>D1</b> Data Mining and Data Warehousing
	<b>D2</b> Network and Systems Security
	<b>D3</b> Architecture of Service Oriented Information Systems
	<b>D4</b> Supply Chain Management and Logistics
	<b>D5</b> Cercetare
	<b>D6</b> Elaborare și susținere lucrare de dizertație

## Competentele transversale:

<b>CT1</b> Comportarea onorabilă, responsabilă, etică, în spiritul legii pentru a asigura reputația profesiei	<b>D1</b> Accounting and Financial Management for Services
	<b>D2</b> Network and Systems Security
	<b>D2</b> Cercetare
<b>CT2</b> Identificarea, descrierea și derularea proceselor din managementul proiectelor și al serviciilor, cu preluarea diferitelor roluri în echipă și descrierea clară și concisă, verbal și în scris, în limba română și într-o limbă de circulație internațională, a rezultatelor din domeniul de activitate	<b>D3</b> Elaborare și susținere lucrare de dizertație
	<b>D1</b> Business Service Integration and Management
	<b>D2</b> Supply Chain Management and Logistics
<b>CT3</b> Demonstrarea spiritului de creativitate, inițiativă și acțiune pentru actualizarea cunoștințelor profesionale, economice și de cultură organizațională	<b>D3</b> Elaborare și susținere lucrare de dizertație
	<b>D1</b> Intellectual Property and Entrepreneurship
	<b>D2</b> Marketing and Financial Performance of Business
	<b>D3</b> Cercetare
	<b>D4</b> Elaborare și susținere lucrare de dizertație