



AUTORITATEA
NAȚIONALĂ
PENTRU
CALIFICĂRI

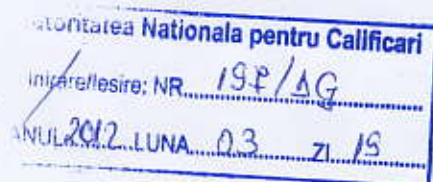


MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

În atenția:

Domnului prof. dr. ing. Theodor Borangiu, managerul proiectului

“Program strategic pentru promovarea inovării în servicii prin educația deschisă, continuă (INSEED)”, contract nr. POSDRU/86/1.2/S/57748



Aviz de validare a calificării
Ingineria și Managementul Serviciilor (SEM)
(„Service Engineering and Management”)

Comisia de evaluare numită prin decizia **Autorității Naționale pentru Calificări** nr. 326 din 14 noiembrie 2011 și întrunită în scopul analizării și evaluării finale a dosarului pentru calificarea universitară de master cu denumirea: **Ingineria și Managementul Serviciilor (SEM)**, dosar înaintat de către **Universitatea „Politehnica” din București** în calitate de promotor al proiectului **„Program strategic pentru promovarea inovării în servicii prin educație deschisă, continuă (INSEED)”**, contract nr. POSDRU/86/1.2/S/57748, a stabilit **validarea** dosarului.

În sprijinul deciziei de validare a dosarului se aduc argumentele formulate de către comisia de evaluare și anexate la prezenta.

Cu deosebită stimă,

DIRECTOR GENERAL,

Margareta Simona IVAN



Piața Valter Mărcineanu nr. 1-3, Intrarea B, etajul 2, cam. 164, sector 1, București, 010155

Tel. 021 313 00 50/51/52; fax 021 313 00 53; e-mail:office@anc.gov.ro

Argumentarea validării calificării universitare de master**Ingineria si Managementul Serviciilor (SEM)**

1. Calificarea SEM este de actualitate pe plan internațional și național. Ea vine în întâmpinarea unor necesități reale pe plan național. Universitatea Politehnica București, care a propus programul prezintă garanții de implementare a specializării.
2. Documentația cuprinde o propunere mulțumitor elaborată, perfectibilă în ceea ce privește caracterul de „master de cercetare”, caracter insuficient de argumentat și susținut prin activități. Documentația a fost în bună parte refăcută în urma unei prime examinări de către membrii comisiei de validare, dar conține încă numeroase curențe (v. Observațiile din finalul Anexei 3). Propunătorul calificării nu a înțeles complet exigențele Metodologiei RNCIS.
3. Competențele care definesc calificarea sunt corect delimitate. Comisia de evaluare consideră necesară consolidarea descrierii competențelor astfel încât aspectele de cercetare să nu fie atributele unei singure competențe (C5).
4. Asocierea programului de master cu domeniul Ingineria sistemelor, în forma în care se prezintă planul de învățământ este inconsistentă. Descriptorii și lista ocupațiilor asociază calificarea în primul rând cu domeniul Calculatoare și tehnologia informației.