

## Stabilirea corelațiilor dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate

Competențe profesionale	Competențe explicitate prin descriptorii de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină*	Pe competență
<b>C1</b> Operarea cu concepte și metode științifice în domenii interdisciplinare	<b>C1.1</b> Descrierea și utilizarea avansată a conceptelor, principiilor și metodelor științifice aplicabile domeniului serviciilor publice <b>C1.2</b> Utilizarea de teorii și instrumente complexe specifice pentru descrierea managementului ui serviciilor publice <b>C1.3</b> Construirea unor modele pentru diferite sisteme de servicii publice în vederea acoperirii nevoilor populației <b>C1.4</b> Evaluarea formală a caracteristicilor sistemelor de servicii publice <b>C1.5</b> Dezvoltarea inovativă a sistemelor de servicii publice în cadrul unui proiect	<b>Management Guvernare Metode de cercetare</b>	<b>D1</b> Guvernare modernă	4	16
			<b>D2</b> Management public internațional	6	
			<b>D3</b> Management strategic în sectorul public	2	
			<b>D4</b> Metode de cercetare	4	
<b>C2</b> Integrarea conceptelor avansate și metodelor specifice domeniului economie și administrației publice în dezvoltarea serviciilor publice	<b>C2.1</b> Descrierea structurii și a modului de funcționare a componentelor economice și de administrație publică <b>C2.2</b> Explicarea rolului, interacțiunii și funcționării componentelor economice și de administrație publică în managementul serviciilor publice <b>C2.3</b> Dezvoltarea de module pentru susținerea aspectelor economice și de management ale serviciilor publice <b>C2.4</b> Evaluarea serviciilor publice din punct de vedere al efectelor economice și sociale <b>C2.5</b> Dezvoltarea și implementarea de soluții pentru serviciile publice care integrează aspectele economice și de management	<b>Management Marketing Contabilitate Finanțe Metode de cercetare</b>	<b>D1</b> Gestiunea serviciilor publice	2	24
			<b>D2</b> Marketingul serviciilor publice	6	
			<b>D3</b> Finanțarea serviciilor publice	6	
			<b>D4</b> Inovarea în serviciile publice	6	
			<b>D5</b> Strategii și politici de resurse umane	2	
			<b>D6</b> Metode de cercetare	2	
<b>C3</b> Integrarea principiilor leadership-ului, guvernării moderne și managementului strategic în dezvoltarea serviciilor publice	<b>C3.1</b> Identificarea principiilor leadership-ului aplicabile în dezvoltarea serviciilor publice <b>C3.2</b>	<b>Leadership Guvernare Comunicare Management</b>	<b>D1</b> Leadership în serviciile publice	4	
			<b>D2</b> Guvernare modernă	2	
			<b>D3</b> Comunicare și negociere instituțională	2	

	<p>Explicarea influenței managementului strategic și a guvernării moderne asupra derulării serviciilor publice</p> <p><b>C3.3</b> Dezvoltarea unor strategii de comunicare și negociere pentru obținerea efectelor sociale și de comunicare dorite</p> <p><b>C3.4</b> Evaluarea serviciilor publice din punct de vedere al efectelor sociale și de comunicare</p> <p><b>C3.5</b> Dezvoltarea și implementarea de soluții pentru serviciile publice care integrează managementul strategic și guvernarea modernă</p>		<p><b>D4</b> Management strategic în sectorul public</p>	4	16
			<p><b>D5</b> Tehnici de luare a deciziilor în administrația publică</p>	2	
			<p><b>D6</b> Gestiunea serviciilor publice</p>	2	
<p><b>C4</b> Modelarea și implementarea proceselor de afaceri în domeniul serviciilor publice</p>	<p><b>C4.1</b> Identificarea și descrierea proceselor de afaceri în domeniul serviciilor publice</p> <p><b>C4.2</b> Utilizarea metodelor de modelare a proceselor de afaceri pentru explicarea derulării serviciilor publice</p> <p><b>C4.3</b> Dezvoltarea de modele și implementarea de fluxuri de lucru ale proceselor de afaceri în cazul unor servicii parțial definite</p> <p><b>C4.4</b> Evaluarea eficacității serviciilor pe baza analizei fluxurilor de lucru ale proceselor de afaceri</p> <p><b>C4.5</b> Dezvoltarea în cadrul unui proiect a unor modele inovative de servicii prin integrarea fluxurilor de lucru</p>	<p><b>Management Audit Guvernare</b></p>	<p><b>D1</b> Gestiunea serviciilor publice</p>	2	14
			<p><b>D2</b> Tehnici de luare a deciziilor în administrația publică</p>	2	
			<p><b>D3</b> Auditul și evaluarea proiectelor publice</p>	4	
			<p><b>D4</b> Guvernare electronică</p>	2	
			<p><b>D5</b> Seminar științific - proiecte</p>	4	
<p><b>C5</b> Dezvoltarea și managementul serviciilor în administrația publică</p>	<p><b>C5.1</b> Descrierea structurii și a comportamentului sistemelor de servicii în administrația publică</p> <p><b>C5.2</b> Explicarea funcționării și a interacțiunii cu mediul a sistemelor de servicii în administrația publică folosind metode specifice</p> <p><b>C5.3</b> Proiectarea componentelor sistemelor de servicii în administrația publică în vederea acoperirii nevoilor populației</p> <p><b>C5.4</b> Evaluarea cantitativă și calitativă a</p>	<p><b>Audit Drept Comunicare Practică</b></p>	<p><b>D1</b> Auditul și evaluarea proiectelor publice</p>	1	15
			<p><b>D2</b> Administrație publică locală la nivel european</p>	2	
			<p><b>D3</b> Instituții de drept al afacerilor și dreptul administrativ</p>	6	
			<p><b>D4</b> Comunicare și negociere instituțională</p>	4	

	performanțelor sistemelor de servicii în administrația publică <b>C5.5</b> Integrarea componentelor și managementul sistemelor de servicii în administrația publică în cadrul unui proiect de propunere de noi servicii		<b>D5</b> Practica de specialitate	2	
<b>C6</b> Guvernarea electronică a serviciilor în administrația publică	<b>C6.1</b> Identificarea unor categorii de probleme complexe în sfera serviciilor în administrația publică și a metodelor specifice de rezolvare a acestora <b>C6.2</b> Explicarea tiparelor de soluții și instrumente folosite pentru dezvoltarea serviciilor în administrația publică <b>C6.3</b> Dezvoltarea de soluții cu ajutorul instrumentelor și metodelor TI pentru serviciile în administrația publică <b>C6.4</b> Evaluarea comparativă a alternativelor de rezolvare pentru optimizarea performanțelor serviciilor în administrația publică <b>C6.5</b> Dezvoltarea și implementarea de soluții informatice pentru probleme de cercetare în domeniul serviciilor în administrația publică	<b>Guvernare Management Comunicare Practică</b>	<b>D1</b> Guvernare electronică	4	17
			<b>D2</b> Auditul și evaluarea proiectelor publice	1	
			<b>D3</b> Gestiunea serviciilor publice	2	
			<b>D4</b> Seminar științific - proiecte	6	
			<b>D5</b> Practica de specialitate	4	

Competențe transversale	Discipline de studiu	Credite	
		Pe disciplină	Pe competență
<b>CT1</b> Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini/ obiective complexe la locul de muncă	<b>D1</b> Tehnici de luare a deciziilor în administrația publică	2	6
	<b>D2</b> Practica de specialitate	2	
	<b>D3</b> Strategii și politici de resurse umane	2	
<b>CT2</b> Planificarea și organizarea resurselor umane în cadrul unui grup sau al unei organizații, în condiții de conștientizare a responsabilității pentru rezultatele profesionale	<b>D1</b> Leadership în serviciile publice	2	6
	<b>D2</b> Administrație publică locală la nivel european	2	
	<b>D3</b> Practica de specialitate	2	
<b>CT3</b> Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic	<b>D1</b> Strategii și politici de resurse umane	2	6
	<b>D2</b> Practica de specialitate	2	
	<b>D3</b> Administrație publică locală la nivel european	2	