

Stabilirea corelațiilor dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate

Competențe profesionale	Competențe explicitate prin descriptorii de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină*	Pe competență
C1 Operarea cu concepte și metode științifice în domenii interdisciplinare	C1.1 Descrierea și utilizarea avansată a conceptelor, principiilor și metodelor științifice aplicabile domeniului serviciilor C1.2 Utilizarea de teorii și instrumente complexe specifice pentru descrierea managementului serviciilor pentru afaceri C1.3 Construirea unor modele pentru diferite sisteme de servicii în vederea acoperirii nevoilor întreprinzătorilor C1.4 Evaluarea formală a caracteristicilor sistemelor de servicii pentru afaceri C1.5 Dezvoltarea inovativă a sistemelor de servicii pentru afaceri în cadrul unui proiect	Management Științe economice	D1 Fundamentele serviciilor pentru afaceri	6	16
			D2 Managementul organizației furnizoare de servicii	6	
			D3 Proiectarea și dezvoltarea serviciilor în organizații	2	
			D4 Cercetare	2	
C2 Integrarea conceptelor avansate și metodelor specifice științelor economice în dezvoltarea serviciilor pentru afaceri	C2.1 Descrierea structurii și a modului de funcționare a componentelor economice în știința serviciilor C2.2 Explicarea rolului, interacțiunii și funcționării componentelor economice în managementul serviciilor pentru afaceri C2.3 Dezvoltarea de module pentru susținerea aspectelor economice și de management ale serviciilor pentru afaceri C2.4 Evaluarea serviciilor pentru organizații din punct de vedere al efectelor economice și sociale C2.5 Dezvoltarea și implementarea de soluții pentru serviciile destinate organizațiilor, care integrează aspectele economice și de management	Management Marketing Contabilitate Științe economice	D1 Managementul operațional al serviciilor	2	23
			D2 Marketingul serviciilor	6	
			D3 Managementul financiar în afaceri	6	
			D4 Contabilitate și gestiune fiscală	6	
			D5 Managementul resurselor umane	2	
			D6 Cercetare	1	
C3	C3.1	Antreprenoriat	D1 Managementul schimbării și	2	

Integrarea principiilor managementului schimbării, managementului relației cu clienții și responsabilității sociale în dezvoltarea serviciilor pentru organizații	<p>Identificarea principiilor managementului schimbării aplicabile în dezvoltarea serviciilor pentru afaceri</p> <p>C3.2 Explicarea influenței managementului relației cu clienții și a responsabilității sociale asupra derulării serviciilor pentru afaceri</p> <p>C3.3 Dezvoltarea unor strategii de comunicare pentru obținerea efectelor sociale și de comunicare dorite</p> <p>C3.4 Evaluarea serviciilor pentru afaceri din punct de vedere al efectelor sociale și de comunicare</p> <p>C3.5 Dezvoltarea și implementarea de soluții pentru serviciile destinate organizațiilor, care integrează managementul relației cu clienții și responsabilitatea socială</p>	Relații publice Management	inovării în servicii		15
			D2 Marketing relațional	6	
			D3 Relații publice și comunicare	3	
			D4 Antreprenoriat în servicii	2	
			D5 Cercetare	2	
C4 Modelarea și implementarea proceselor de afaceri în domeniul serviciilor destinate organizațiilor	<p>C4.1 Identificarea și descrierea proceselor de afaceri în domeniul serviciilor pentru organizații</p> <p>C4.2 Utilizarea metodelor de modelare a proceselor de afaceri pentru explicarea derulării serviciilor pentru organizații</p> <p>C4.3 Dezvoltarea de modele și implementarea de fluxuri de lucru ale proceselor de afaceri în cazul unor servicii parțial definite</p> <p>C4.4 Evaluarea eficacității serviciilor pe baza analizei fluxurilor de lucru ale proceselor de afaceri</p> <p>C4.5 Dezvoltarea în cadrul unui proiect a unor modele inovative de servicii prin integrarea fluxurilor de lucru</p>	Management Inovare TIC	D1 Managementul operațional al serviciilor	2	14
			D2 Proiectarea și dezvoltarea serviciilor în organizații	2	
			D3 Metode cantitative și calitative pentru asistarea deciziei în afaceri	3	
			D4 TIC pentru servicii	3	
			D5 Cercetare	4	
C5 Proiectarea, dezvoltarea și managementul serviciilor pentru afaceri	<p>C5.1 Descrierea structurii și a comportamentului sistemelor de servicii pentru afaceri</p> <p>C5.2 Explicarea funcționării și a interacțiunii cu mediul a sistemelor de servicii pentru afaceri folosind metode specifice</p> <p>C5.3 Proiectarea componentelor sistemelor</p>	Management Științe economice	D1 Managementul operațional al serviciilor	2	19
			D2 Proiectarea și dezvoltarea serviciilor în organizații	2	
			D3 Dreptul afacerilor în mediu antreprenorial și proprietate intelectuală	6	
			D4 Metode cantitative și calitative pentru asistarea deciziei în afaceri	3	

	de servicii în vederea acoperirii nevoilor organizațiilor C5.4 Evaluarea cantitativă și calitativă a performanțelor sistemelor de servicii pentru afaceri C5.5 Integrarea componentelor și managementul sistemelor de servicii pentru afaceri în cadrul unui proiect de propunere de noi servicii		D4 Cercetare	2	
			D5 Elaborarea lucrării de disertație	4	
C6 Inovarea serviciilor pentru afaceri utilizând tehnologii moderne	C6.1 Identificarea unor categorii de probleme în sfera serviciilor pentru afaceri și a metodelor specifice de rezolvare a acestora C6.2 Explicarea tiparelor de soluții și instrumente folosite pentru dezvoltarea serviciilor pentru afaceri C6.3 Dezvoltarea de soluții cu ajutorul instrumentelor și metodelor TI pentru serviciile destinate organizațiilor C6.4 Evaluarea comparativă, inclusiv experimentală, a alternativelor de rezolvare, pentru optimizarea performanțelor serviciilor destinate organizațiilor C6.5 Dezvoltarea și implementarea de soluții informatice pentru probleme de cercetare în domeniul serviciilor pentru afaceri	Antreprenoriat TIC Management	D1 Managementul schimbării și inovării în servicii	2	13
			D2 TIC pentru servicii	3	
			D3 Antreprenoriat în servicii	2	
			D4 Cercetare	2	
			D5 Elaborarea lucrării de disertație	4	

Competențe transversale	Discipline de studiu	Credite	
		Pe disciplină	Pe competență
CT1 Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini/ obiective complexe la locul de muncă	D1 Relații publice și comunicare	3	7
	D2 Cercetare	2	
	D3 Elaborare lucrare de disertație	2	
CT2 Planificarea și organizarea resurselor umane în cadrul unui grup sau al unei organizații, în condiții de conștientizare a responsabilității pentru rezultatele profesionale	D1 Managementul schimbării și inovării în servicii	2	6
	D2 Antreprenoriat în servicii	2	
	D3 Elaborare lucrare de disertație	2	
CT3 Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic	D1 Managementul resurselor umane	4	7
	D2 Cercetare	1	
	D3 Elaborare lucrare de disertație	2	

* Se va menționa numărul de credite prin care disciplina respectivă contribuie la realizarea competențelor, din totalul de credite alocate disciplinei potrivit planului de învățământ.