

## FC 16. Integrator pentru servicii de e-Guvernare

### 1.1.1 Obiectivele programului de formare continuă

Programul de studii post-universitare de educație continuă „Integrator pentru servicii de e-Guvernare” este o continuare și diversificare a ofertei educaționale a Catedrei de Calculatoare orientată spre dezvoltarea unor competențe profesionale specifice domeniului e-guvernare, sub forma educației continue.

Sectorul administrațiilor publice beneficiază astăzi de instrumente TIC pentru suport. Sectorul public și relațiile sale cu societatea au generat numeroase analize și discuții în ultimii ani. Creșterea cererii de servicii publice, restricțiile bugetare, costurile de personal și noile facilități oferite de tehnologia informației au constituit provocări generatoare de noi concepte: „guvernare on-line”, „e-government”, „administrație electronică”. Elementul cheie al conceptului de „guvernare electronică” este îmbunătățirea relației și fluidizarea schimbului de informații dintre sectorul public – pe de o parte și cetățeni și mediul de afaceri, pe de altă parte. Guvernarea electronică înseamnă oferirea de servicii publice în format electronic pentru cetățeni și mediul de afaceri, o alternativă mai eficientă și mai ieftină, care ar permite Guvernului să fie mai aproape de cetățeni și să-și adapteze serviciile conform cerințelor acestora.

Pentru a răspunde acestor cerințe este nevoie de resursa umană cu competențe de

- modelarea și dezvoltarea de procese de afaceri în domeniul e-guvernării
- analiza și sinteza specificațiilor sistemelor informatice de e-guvernare
- analiza performanțelor sistemelor de e-guvernare,

pe care le formează programul propus.

### 1.1.2 Conținutul programului de pregătire

Programul de pregătire este organizat pe trei module.

Modulul I: *Modelarea și dezvoltarea de procese de afaceri în domeniul e-guvernării*, are ca obiectiv înțelegerea proceselor de afaceri din domeniul e-guvernării, crearea de workflow-uri care eficientizează procesele de e-guvernare, precum și identificarea și implementarea de soluții pentru asistarea/luarea deciziilor

Modulul II: *Analiza și sinteza specificațiilor sistemelor informatice de e-guvernare*, are ca obiectiv cunoașterea unor sisteme informatice existente, a metodelor și principiilor care stau la baza acestora, precum și dezvoltarea specificațiilor pentru servicii noi.

Modulul III: *Analiza performanțelor sistemelor de e-guvernare*, are ca obiectiv cunoașterea metodelor și tehnicilor de analiză a aplicațiilor IT, în general și a celor de e-guvernare în particular, precum și dezvoltarea competenței de expertizare a calității unui sistem informatic de e-guvernare.

### 1.1.3 Metoda de evaluare la finalizarea programului și forma de certificare

Programul de pregătire se va finaliza printr-o verificare scrisă și un proiect pe o temă specifică, ce va fi susținut în fața comisiei. Vor fi evaluate atât soluția tehnică a proiectului cât și modul de prezentare a rezultatelor.

Evaluarea va avea următoarele componente:

- test scris de evaluare a cunoștințelor prezentate la curs (50% din punctajul final)
- evaluarea proiectului elaborat și prezentat în cadrul activității practice (50% din punctajul final)

Absolvenții cursului vor primi un certificat de competență profesională de nivel 7 de la Universitatea Politehnică din București care va certifica competențele de integrator de servicii de e-guvernare.

#### **1.1.4 Dotările, echipamentele și materialele necesare formării**

Pentru desfășurarea modulelor de pregătire sunt necesare o sală de curs, dotată cu infrastructura tipică (videoproiector, tablă, flipchart) și o sală de laborator dotată cu o rețea de calculatoare cu acces la internet.

#### **1.1.5 Durata de pregătire pentru realizarea obiectivelor propuse**

Durata de pregătire a programului este de 30 de ore, din care 18 ore de activitate didactică directă, 10 ore de proiect și 2 ore pentru prezentarea rezultatelor proiectelor.

#### **1.1.6 Numărul minim și maxim de participanți pentru un ciclu sau o serie de pregătire**

Seriile de pregătire vor cuprinde între 15 și 25 de cursanți.

#### **1.1.7 Precondițiile de admitere la modul**

La programul de pregătire pot participa absolvenți ai ciclului de licență din domeniile de studiu Calculatoare și Tehnologia Informației, Ingineria Sistemelor, Electronică și Telecomunicații, Automatica și Informatică Aplicată, Informatica Economică, Cibernetică, Matematică-Informatică. Absolvenții altor profile de studii de licență sunt admiși în urma unei probe de admitere.

#### **1.1.8 Modul de finanțare a programului**

Finanțarea programului de pregătire continuă se va face din taxa de participare a cursanților și/sau din contribuția firmelor interesate de angajați cu competențele oferite de modulele de pregătire.

#### **1.1.9 Profilul ocupațional al beneficiarilor programului**

Profilul ocupațional al beneficiarilor acestui program include, conform COR:

- 213905 Inginer de sistem software
- 213101 Analist
- 213103 Proiectant sisteme informatice
- 213104 Consultant în informatică
- 214419 Proiectant inginer de sisteme și calculatoare
- 241919 Manager de proiect
- 213104 Consultant în informatică,

Printre ocupațiile posibile care pot fi avute în vedere de beneficiarii programului, notăm:

- Auditor sisteme informatice
- Arhitect sisteme TIC pentru servicii
- Consultant SOA
- Expert operații pentru servicii informatice
- Integrator de sistem.

### 1.1.10 Competente create

Programul de formare continua este conceput pentru crearea și consolidarea următoarelor competente:

- Modelarea și implementarea fluxurilor de e- Guvernare
- Identificarea și descrierea fluxurilor proceselor de afaceri în domeniul serviciilor de e-guvernare
- Utilizarea metodelor de modelare a fluxurilor proceselor de afaceri pentru explicarea derulării serviciilor de e-guvernare
- Soluționarea problemelor de e-Guvernare folosind instrumente din știința serviciilor și știința și ingineria calculatoarelor
- Descrierea detaliată a elementelor definitorii ale problemelor de e-guvernare
- Utilizarea de teorii și instrumente specifice domeniului pentru explicarea metodelor și tehnicilor aplicabile pentru soluțiile problemelor de e-guvernare
- Auditarea sistemelor și serviciilor de e- Guvernare
- Identificarea indicatorilor și a factorilor de calitate și de securitate asociate sistemelor informatice
- Explicarea metodelor de auditare specifice sistemelor informatice
- Adaptarea metodelor de audit pentru procese informatice din sfera serviciilor pentru e-guvernare
- Modelarea sistemelor de analiza a calității și securității sistemelor informatice
- Realizarea unui audit de sistem de e-guvernare
- 

### 1.1.11 Programa analitica

Programa analitica pentru programul de formare continua „Integrator pentru servicii de e-Guvernare” este prezentata pentru curs in Tabelul 1 si pentru aplicatii in Tabelul 2.

Tabelul 1 Programa analitica pentru curs „Integrator pentru servicii de e-Guvernare”

Capitol	Continut	Nr. ore
1	Modul 1: Modelarea și dezvoltarea de procese de afaceri în domeniul e-guvernării	4
2	Modul 2: Proiectarea workflow-urilor în domeniul e-guvernării	2
3	Modul 3: Analiza specificațiilor sistemelor informatice de e-guvernare	3
4	Modul 4: Sinteza specificațiilor sistemelor informatice de e-guvernare	3
5	Modul 5: Analiza performanțelor sistemelor de servicii informatice	6
	<b>Total:</b>	<b>18</b>

Tabelul 2 Programa analitica pentru aplicatii „Integrator pentru servicii de e-Guvernare”

Modul	Conținut	Nr. ore
1	Elaborarea unor specificații pentru procese de afaceri în domeniul e-guvernării	4
3	Realizarea unui raport de analiză a specificațiilor unui sistem informatic	3
5	Elaborarea unei analize a performanțelor sistemelor de servicii	3

	informatice	
6	Prezentare proiect	2
	<b>Total:</b>	<b>12</b>